

**Atto organizzativo n. 24/2013
Provvedimento n. 36 del 4 dicembre 2013**

Alle signore/Ai signori Dirigenti

Alle signore/ai signori Titolari
di posizione organizzativa ed alta professionalità

e per conoscenza
Al signor segretario generale

Oggetto: indicazioni operative per l'aggiornamento dei processi della Carta dei servizi e dei procedimenti

Gentili collaboratrici e collaboratori,

il presente provvedimento contiene alcune indicazioni per verificare, completare e, se del caso, modificare i processi e i procedimenti inseriti da ciascun servizio, rispettivamente, nella Carta dei servizi e nella tabella tenuta a cura del servizio gestione flussi documentali.

A tal fine, il servizio informatica renderà usufruibile dal 9 dicembre p.v. il programma "[Funzioni e processi](#)", raggiungibile direttamente dalla nostra intranet.

Premessa

Al fine di disporre di un'unica e coordinata banca dati dei processi e dei procedimenti, abbiamo inserito ogni procedimento, inserito nella tabella dei procedimenti, nel processo di riferimento della Carta dei servizi.

La Carta dei servizi contiene anche il numero complessivo dei procedimenti riconducibili ad ogni processo e il tempo medio di conclusione pari alla media dei tempi di tutti i procedimenti afferenti al processo stesso.

Cosa fare

Prima di sottoporre alla Giunta la proposta di aggiornamento della Carta dei servizi per il 2014, è necessario che ciascun dirigente provveda a verificare, eventualmente modificare e, in ogni caso, completare i dati dei processi e dei procedimenti, utilizzando il suddetto programma.

Ciascun dirigente, nello specifico, deve verificare:

- a) che ogni procedimento sia stato inserito nel pertinente processo, apportando, in caso contrario, le eventuali correzioni;
- b) che nella tabella dei procedimenti sia stata o meno omessa l'indicazione di qualche procedimento, integrandola eventualmente con quelli mancanti;
- c) che per ciascun processo siano stati indicati tutti i procedimenti riconducibili allo stesso processo.

Questo lavoro dovrà essere completato improrogabilmente **entro il 20 dicembre 2013** (dopo tale data il programma sarà bloccato e usufruibile per modifiche dopo il 31 gennaio 2014).

Ad avvenuta approvazione da parte della Giunta della Carta dei servizi 2014 (prevista per la seduta del 23 dicembre 2013), il servizio informatica attiverà nel nostro sito il forum per le osservazioni ed il responsabile della trasparenza, dottoressa Sallustio, darà avviso alle associazioni sindacali, dei consumatori e delle categorie, dell'apertura per 15 giorni della fase di consultazione, indicando le modalità operative per la presentazione delle osservazioni.

Con i migliori saluti.

Giuseppe Panassidi
(documento firmato digitalmente)